



ABDELJALIL HCHAM

RESPONSABLE DELIVERY / TRANSFORMATION DIGITALE

Delivery digital d'entreprise, du cadrage commercial et du capacity planning à l'exécution Agile, au run et à la maintenance.

Casablanca, Maroc
(+212) 6 48 37 97 93
hch.abdeljalil@gmail.com
abdeljalil.net
linkedin.com/in/hcham



15
ANS DE
DELIVERY

20+
PLATEFORMES
LIVRÉES

20+
ÉQUIPE
PILOTÉE

95%
TAUX DE
RÉTENTION

+35%
VÉLOCITÉ
SPRINT

-60%
BUGS
POST-LANCEMENT

PROFIL PROFESSIONNEL

15 ans chez Deloitte, au centre nearshore de Casablanca, avec un parcours Développeur Senior, Tech Lead puis Manager, Delivery des Solutions Digitales, au service des firmes membres en Europe, Asie-Pacifique et aux États-Unis. Je pilote le delivery du cadrage commercial et des budgets jusqu'au staffing, au capacity planning, à l'exécution Agile, au run et à la maintenance, et je porte moi-même la relation avec les directions et les sponsors métiers. Venant de l'ingénierie et de l'architecture, je sais challenger une estimation au lieu de la subir, et expliquer un arbitrage à ceux qui le financent.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Manager, Delivery des Solutions Digitales** 2020 - Juil. 2026
Deloitte · delivery digital pour les firmes membres Deloitte
PLATEFORMES DIGITALES D'ENTREPRISE · EUROPE, ASIE-PACIFIQUE, ÉTATS-UNIS · ÉQUIPE DE 20+ · BUDGETS ET TAUX DE FACTURATION PILOTÉS
 - Pilotage du delivery:** Portefeuille digital des firmes membres piloté de bout en bout : cadrage, chiffrage, build, mise en production, run. Gouvernance avec les directions et sponsors métiers : revues de sprint, jalons de validation, circuits d'escalade.
 - Commercial:** Budgets, taux horaires de facturation et cadrage commercial sur plusieurs engagements simultanés : chiffrages construits et défendus en négociation, besoins des directions traduits en plans de delivery avec responsables et échéances nommés.
 - Management d'équipe:** Constitution et pilotage d'une équipe pluridisciplinaire de 20+ personnes (développement, design, QA) issues de plusieurs firmes membres : recrutement, onboarding, évaluations de performance, développement des carrières. **95% de rétention**
 - Delivery Agile et gouvernance:** Restructuration des pratiques Agile et Scrum sur des équipes distribuées alignées sur les horaires européens : hygiène du backlog, définition of done, engagement de sprint basé sur la capacité. **+35% de vélocité**
 - Qualité et DevOps:** Mise en place des chaînes CI/CD, des environnements conteneurisés (Docker), de la RPA (UiPath), et de la revue de code comme point de passage obligatoire. **-60% de bugs**
 - Livraison de plateformes:** Livraison de grands portails d'entreprise et d'applications métier : plateformes de contenu, acquisition de leads connectée au CRM, applications web sur mesure (AEM, SharePoint, Salesforce, React, Vue, Laravel). **20+ grandes plateformes livrées**
 - Delivery assisté par IA:** R&D sur les outils de développement assistés par IA, puis passage en production des briques concluantes dans le flux de travail courant de l'équipe. **jusqu'à 40% plus rapide**
- Tech Lead et Lead Architecte** 2016 - 2020
Deloitte
ÉQUIPE D'INGÉNIERIE CRÉÉE DE ZÉRO ET PORTÉE À 10 PERSONNES · COORDINATION DES MISES EN PRODUCTION MULTI-RÉGIONALES
 - Constitution d'équipe:** Recrutement et structuration d'une équipe d'ingénierie créée de zéro, portée à 10 personnes : ateliers techniques et sessions de formation animés en continu, pas seulement à l'arrivée.
 - Delivery multi-régional:** Sprints Agile, revues de code et déploiements CI/CD à travers des équipes multi-régionales, avec coordination des passations et fenêtres de mise en production entre fuseaux horaires.
 - Architecture:** Conception d'applications web évolutives, d'APIs REST et d'architectures micro frontends (Laravel, PHP moderne, Vue.js, React, SQL), avec standardisation de la stack entre projets. **-35% de délais**
 - Intégration CRM:** Développement d'interfaces web sur mesure et de systèmes d'acquisition de leads sur Salesforce, connectant les parcours web publics aux pipelines CRM d'entreprise.
- Développeur Web Senior (Full-Stack)** 2013 - 2016
Deloitte
DÉVELOPPEUR RÉFÉRENT POUR DES ÉQUIPES INTERNATIONALES · PLATEFORMES AEM ET WEB SUR MESURE · PERFORMANCE DES APIS ET DES BASES DE DONNÉES
 - Développement Full-Stack:** Conception d'applications web critiques en tant que développeur référent pour des équipes internationales.
 - Solutions AEM et Web:** Déploiement de plateformes évolutives basées sur Adobe Experience Manager (AEM), PHP, JavaScript, HTML5 et CSS/Sass.
 - APIs et Bases de données:** Architecture d'endpoints REST et optimisation des schémas MySQL, sécurisation des flux de liaison de données et réduction de la latence des requêtes. **-40% de chargement**
 - Design UI/UX:** Création d'assets visuels et de wireframes pour renforcer l'ergonomie et l'expérience utilisateur.
- Designer Graphique et Développeur Web Indépendant** 2010 - 2012
Freelance / Conseil
CLIENTÈLE INTERNATIONALE · BUILD FULL-STACK ET UI/UX DU CADRAGE AU DÉPLOIEMENT · CONSEIL DIRECT EN COMITÉ DE DIRECTION
 - Delivery client:** Conception et ingénierie d'applications web full-stack sur mesure pour une clientèle internationale (Magnetism Solutions, partenaire Microsoft, CareerDubai, Fondation Mohammed VI), du cadrage au déploiement (PHP, MySQL, JavaScript, HTML5/CSS3).
 - Design et UX:** Réalisation complète d'architectures UI/UX (wireframes), de systèmes de design visuel et de prestations globales de création graphique.
 - Conseil:** Conseil direct auprès des directions générales et des directeurs techniques pour traduire les besoins métiers en spécifications techniques et interfaces.

FORMATION

MASTER MBDS

Université de Nice Sophia Antipolis

MASTER d'Ingénieur et Management

École Marocaine des Sciences de l'Ingénieur (EMSI)

Diplôme de Technicien Spécialisé

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée (ISTA)

COMPÉTENCES CLÉS

PILOTAGE DU DELIVERY ET DES PROGRAMMES

Responsabilité du delivery de bout en bout, gouvernance Agile / Scrum et cycles hybrides, planification multi-chantiers et multi-régionale, capacity planning et allocation des ressources, gestion des risques et des dépendances, gouvernance des mises en production et du changement, run et maintenance applicative (TMA), pilotage des SLA et de la qualité.

MANAGEMENT D'ÉQUIPE

Recrutement et structuration d'équipe, onboarding, évaluations de performance et développement des carrières, coaching technique et montée en compétences, pilotage pluridisciplinaire (développement, design et QA), rétention et engagement.

CLIENT, COMMERCIAL ET PARTIES PRENANTES

Gestion des parties prenantes jusqu'au niveau exécutif, recueil et cadrage fonctionnel des besoins, chiffrage et cadrage commercial, budgets projets, taux horaires de facturation et pilotage de la marge, avant-vente et support aux appels d'offres, modèles d'engagement nearshore et offshore, delivery grands comptes.

ARCHITECTURE DE SOLUTIONS ET TRANSFORMATION DIGITALE

Architecture de solutions d'entreprise, modernisation applicative, architecture d'intégration, stratégie d'APIs, automatisation des processus et RPA, gouvernance des design systems et de l'UX.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

CLOUD ET ARCHITECTURE

Architecture de Solutions, AWS, Azure, Docker, Kubernetes, CI/CD, Salesforce.

PLATEFORMES D'ENTREPRISE

Salesforce, SharePoint, Adobe Experience Manager (AEM).

DESIGN UI/UX ET PRODUIT

Gouvernance de Design Systems, Stratégie UI/UX, Design graphique, Maquettage (Wireframing), Figma, Photoshop, Illustrator, Animate, Adobe XD.

INGÉNIERIE FULL-STACK

TypeScript, React.js, Next.js, Node.js, Python, PHP, Laravel, Vue.js, APIs REST et GraphQL, PostgreSQL, MySQL, MongoDB, HTML, CSS, JavaScript.

SÉCURITÉ ET TESTS

Sécurité OWASP, OAuth 2.0 / JWT, Tests automatisés (Jest, Cypress), Performance Web.

OUTILS ET TECHNOLOGIES

GESTION DE PROJET ET DELIVERY

Jira, Confluence, Trello, Azure DevOps, Microsoft Project, ServiceNow.

REPORTING ET SUIVI

Excel, Google Analytics, Google Tag Manager.

COLLABORATION ET CADRAGE

Microsoft 365, Teams, SharePoint, Google Suite, Slack.

INGÉNIERIE ET AUTOMATISATION

Git, GitHub, GitLab, Jenkins, Docker, UiPath.

LANGUES

Français

COURANT · PARLÉ / ÉCRIT

Anglais

COURANT · PARLÉ / ÉCRIT

Arabe

LANGUE MATERNELLE

CERTIFICATIONS

UiPath RPA Certifié

Professional Scrum Master I

PSM I · EN COURS

RÉFÉRENCES

Directrice, Services Clients Internes, Deloitte

À demander : la relation client, la qualité de service et mon comportement dans les moments de tension.

Head of Digital, Deloitte

À demander : leadership de delivery, arbitrages d'architecture et tenue des engagements sous pression.

Directrice, Ressources Humaines, Deloitte

À demander : recrutement, évaluations de performance, développement de carrière et rétention des équipes.

Head of Graphic Studio, Deloitte

À demander : collaboration avec les équipes design et pilotage d'un design system dans la durée.

Remarque : il s'agit d'un CV public. Les coordonnées complètes seront communiquées durant le processus de recrutement.

Envie d'en savoir plus ? Consultez les études de cas.

Des missions réelles détaillées sur mon site : abdeljalil.net (le brief de départ, ce qui a dérapé, et ce que je referais autrement).

Casablanca, Maroc
(+212) 6 48 37 97 93
hch.abdeljalil@gmail.com
abdeljalil.net
linkedin.com/in/hcham

